

金蝶中国用户使用协议

最近更新日期:2020年2月20日 生效日期:2020年2月20日

[下载PDF文件](#)

欢迎您（以下或称“用户”）使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务！

您与金蝶中国及其关联公司共同签署《金蝶中国用户使用协议》（以下简称“本协议”），并使用您已有的金蝶中国及其关联公司账号或您即将注册激活的金蝶中国账号登录金蝶平台后，您即可按照本协议约定使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务。

【审慎阅读】您在签署本协议之前，请务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是以粗体粗体下划线标识的条款。

【签署】当您按照金蝶平台登录注册页面提示，在使用您已有的金蝶中国及其关联公司账号登录金蝶平台时阅读并点击同意本协议后，或者在注册激活金蝶中国账号过程中阅读并点击同意本协议且完成全部账号注册激活程序后，即表示您已审慎阅读、充分理解并完全接受本协议的全部内容，并同意与金蝶中国签署本协议，本协议自您点击同意时生效。在阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止登录并及时联系金蝶中国及其关联公司，或者立即停止账号注册激活程序。

目录

一、释义

二、账号授权和账号注册激活、使用

三、服务费用

四、服务内容及规范

五、用户信息的保护及授权

六、责任限制

七、用户的违约及处理

八、所有权及知识产权

九、协议范围与关联协议

十、协议的变更及终止

十一、通知

十二、法律适用、管辖与其他

一、释义

用户：指成功注册激活金蝶中国账号的自然人、法人或其他组织，和签署了本协议并使用金蝶中国关联公司账号登录金蝶平台的自然人、法人或其他组织。

金蝶中国：指金蝶软件（中国）有限公司。

关联公司：指金蝶软件（中国）有限公司在本协议中披露的关联公司，具体详见[请点击](#)。

金蝶平台：指金蝶中国及其关联公司运营的，为您提供各项产品及或服务的网站、客户端、移动应用程序、微信公众号、微信小程序等渠道（包括未来技术发展出现的新的形态）。

产品及或服务：指金蝶中国及其关联公司通过金蝶平台为您提供的各项产品及或服务。

平台规则：指在金蝶平台上已经发布的及未来根据需要不定期更新的或新发布的所有服务规则、公告及各项产品及或服务的流程说明、使用方法规则介绍等。

二、账号授权和账号注册激活、使用

2.1【账号授权】

为了更加便捷地为您提供金蝶中国及其关联公司的产品及或服务，**您同意授权金蝶中国使用您的金蝶中国关联公司账号登录金蝶平台，在您签署了本协议并使用金蝶中国关联公司账号登录金蝶平台后，您的金蝶中国关联公司账号即成为您的金蝶中国账号。**

同时，为了对用户账号和其他信息进行统一管理、加强用户信息安全保护并为用户提供更加优质、高效、全面的产品及服务，**您同意授权金蝶中国按照本协议以及《[金蝶中国隐私政策](#)》约定收集、使用、处理、共享金蝶中国关联公司所存储的您的信息。**

2.2【注册激活账号前注意事项】

您确认，您在注册激活金蝶中国账号及使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务时，应当具备您所在国家地区法律规定的从事前述活动所需的相关资格条件。若您不具备前述相关资格条件，则您应当立即停止账号注册激活、产品及或服务使用，否则您须承担因此而导致的一切后果。

2.3【账号注册激活】

在您使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务前，您应按照金蝶平台注册登录页面的提示及平台规则填写信息、阅读并点击同意本协议且完成全部账号注册激活程序，成为金蝶中国的用户。

2.4【账号数量】

根据用户选择的不同产品及或服务，金蝶中国允许每位用户拥有一个或者多个金蝶中国账号。如有证据证明或根据平台规则判断，您存在不当注册或不当使用多个金蝶中国账号的情形，金蝶中国可对您的金蝶中国账号采取限制部分或全部功能、关闭、注销等措施，如给金蝶中国及其关联公司、其他相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

2.5【账号实名认证】

您理解并同意，即使您拥有账号亦不代表您可以使用金蝶平台上的所有产品及或服务。为保障金蝶中国账号及交易安全，金蝶中国及其关联公司可能会随时要求您提交更多的信息以完成账号的实名认证，只有完成了账号的实名认证，并按照您与金蝶中国及其关联公司的有关协议合同约定或平台规则支付了相关产品及服务对应的服务费用（如有），您才可以使用相应的产品及服务。为了完成账号的实名认证，您同意授权金蝶中国及其关联公司可以通过第三方查询和审核您提交的信息。

金蝶中国及其关联公司可以为用户提供多种类、不同级别的产品及服务，您在使用不同种类的产品及服务时可能被要求提交不同的信息，您在使用更高级别的产品及服务时可能被要求提交更多的信息。

2.6【账号管理】

您有权使用您的金蝶中国账号登录金蝶平台，并可在用户中心完善您的信息，以便金蝶中国及其关联公司更好地为您提供相关产品及服务。

2.6.1您的金蝶中国账号密码由您按照平台规则自由设置并由您自行保管，金蝶中国及其关联公司任何时候均不会主动要求您提供您的账号密码。为了保障您的账号安全，建议您务必保管好您的账号名称、账号密码，并确保您在每次使用产品及或服务结束时退出登录并以正确步骤离开金蝶平台。您的账号因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，金蝶中国及其关联公司并不承担责任，您应通过您所在国家地区法律规定的救济途径向侵权行为人追偿。

2.6.2除金蝶中国及其关联公司存在过错外，您应对使用您的金蝶中国账号进行的所有行为（包括但不限于在线签署各类合同协议等法律文件、购买使用各项产品及或服务及披露信息等）结果负责。

2.6.3如您发现任何未经授权使用您的金蝶中国账号登录金蝶平台或其他可能导致您的账号遭窃、遗失的情况，建议您立即通知金蝶中国及其关联公司。您理解，金蝶中国及其关联公司对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且金蝶中国及其关联公司应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除金蝶中国及其关联公司存在过错外，金蝶中国及其关联公司不承担责任。

2.7【账号转让】

由于金蝶中国账号关联您的信息和权益，仅当有法律明文规定、司法裁定或经金蝶中国及其关联公司同意，并符合平台规则规定的账号转让流程的情况下，您可进行账号的转让。您的账号一经转让，该账号项下权利义务一并转移。除此之外，您的账号不得以任何方式转让，否则金蝶中国及其关联公司有权追究您的违约责任，且由此产生的一切后果均由您自行承担。

2.8【账号查询、关闭及注销】

您理解并同意，金蝶中国根据合理判断，有权在下列情形下对您的账号进行查询（包括但不限于查询注册信息、交易信息、资金信息等）、关闭及或注销：

传输或发表煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法規的言论，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

从中国大陆向境外传输资料信息时不符合中国有关法律法規；

利用金蝶平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

干扰金蝶平台的正常运转，侵入金蝶平台及国家计算机信息系统；

发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权及其他合法权益的内容；

国家司法、行政、安全机关等权力机关要求；

您通过金蝶中国账号的操作和交易存在违反本协议约定、法律法规和或侵犯第三人合法权益的情形；

金蝶中国及其关联公司基于单方面的合理判断，认为您的账号操作、交易记录等存在异常；

您的账号遭到其他用户投诉，且投诉用户提供一定证据予以证明；

您实施了影响或侵害金蝶中国及其关联公司合法权益的行为，包括但不限于：

违反金蝶平台的平台规则；

破坏或试图破坏金蝶平台公平交易环境或正常交易秩序；

任何使用含有金蝶中国及其关联公司的名称、品牌且有误导性的表述或标识，明示或暗示与金蝶中国及其关联公司具有某种关系；

金蝶中国及其关联公司认为可能是与上述行为性质相同或存在上述类似风险的其他情形。

三、服务费用

3.1金蝶平台上的产品及或服务种类众多，存在免费及或付费的产品及或服务。若您选择了需要付费的产品及或服务，金蝶中国及其关联公司会在向您明示相应的收费标准后，并根据您自主选择的产品及或服务内容向您收取相应的费用。

3.2若由于市场行情变化、金蝶中国及其关联公司经营战略业务调整等原因，金蝶中国及其关联公司可能会将原有免费的产品及或服务调整为付费产品及或服务，在此之前，金蝶中国及其关联公司会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第十一条约定的方式通知您，以确保您有充分选择的权利。

四、服务内容及规范

4.1金蝶中国及其关联公司提供的产品及或服务种类众多，金蝶中国及其关联公司将根据您选择的产品及或服务种类，为您提供相应的产品及或服务内容。具体产品及或服务内容及规范详见该产品及或服务的用户服务协议（以产品及或服务的具体协议名称为准）。

4.2.您同意授权金蝶中国及其关联公司收集您的账号登录行为数据及相关产品及或服务模块的使用行为数据等（以下简称“用户行为数据”），金蝶中国及其关联公司有权根据用户行为数据识别风险用户，以便及时改进、优化各项产品及或服务。

4.4金蝶中国及其关联公司有权根据需要对金蝶平台上的产品及或服务形态进行升级或其他调整，并将及时告知您。

4.5使用规范

4.5.1关于产品及或服务的获取与更新：

(1)您可以直接从金蝶平台上或者金蝶中国及其关联公司处获取相关产品及或服务，也可以从得到金蝶中国及其关联公司授权的第三方处获取，如果您从未经金蝶中国及其关联公司授权的第三方处获取产品及或服务，金蝶中国及其关联公司无法保证该产品及或服务能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责；

(2)为了改善用户体验、完善产品及或服务内容，金蝶中国及或其关联公司将不断努力开发新的产品及或服务，并为您不时提供产品及或服务更新，新版本发布后，除非明确说明外，旧版本的产品及服务可能无法使用，金蝶中国及或其关联公司不保证旧版本产品及或服务继续可用，请您随时核对并下载最新版本。

4.5.2除非法律允许或金蝶中国及或其关联公司书面许可，您使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务过程中不得从事下列行为：

- (1)删除金蝶中国及或其关联公司产品及服务上以及其副本上所载关于著作权的信息；
- (2)对金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现源代码；
- (3)对金蝶中国及或其关联公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4)对金蝶平台运行过程中释放到任何终端内存中的数据、金蝶平台运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及金蝶平台运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经金蝶中国及或其关联公司授权的第三方工具服务接入金蝶平台和相关系统；
- (5)通过修改或伪造金蝶平台运行中的指令、数据，增加、删减、变动金蝶平台的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (6)通过非金蝶中国及或其关联公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录金蝶平台或使用金蝶平台上的产品及或服务，或制作、发布、传播上述工具；
- (7)自行或者授权他人、第三方软件对金蝶平台及其组件、模块、数据进行干扰。

五、用户信息的保护及授权

5.1【用户信息的保护】

金蝶中国及或其关联公司非常重视用户信息的保护，在您登录金蝶平台、使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务时，您同意金蝶中国及或其关联公司按照在金蝶平台上公布的[隐私政策](#)收集、存储、使用、披露和保护您的信息。如用户使用的产品及或服务未设置独立的隐私政策，但用户使用了金蝶中国账号登陆金蝶平台的，为了保护您的隐私权，我们将适用[《金蝶中国隐私政策》](#)的要求对您的信息进行收集、存储、使用、披露和保护。金蝶中国及或其关联公司希望通过隐私政策向您清楚地介绍金蝶中国及或其关联公司对您信息的处理方式，因此金蝶中国及或其关联公司建议您完整地阅读隐私政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

5.2【非用户信息的保证与授权】

您声明并保证，您对您所上传、发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，金蝶中国及或其关联公司可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

您应当确保您所上传、发布的信息不包含以下内容：

违反国家法律法规禁止性规定；

政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪；

欺诈、虚假、不准确或存在误导性；

侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利；

侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益；

存在可能破坏、篡改、删除、影响金蝶平台正常运行或未经授权秘密获取金蝶平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码；

其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关平台规则的规定不适合在金蝶平台上发布的。

【授权使用】对于您提供、发布及在使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务中形成的除用户信息外的文字、图片、视频、音频等非用户信息，均不会因上传、发布等行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。除非金蝶中国及其关联公司另行说明，在法律允许的范围内，您免费授予金蝶中国及其关联公司、非排他的、无地域限制的许可使用（包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述信息或制作派生作品，以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内等）及可再许可第三方使用的权利，以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

为方便您使用金蝶中国及其关联公司的各项产品及或服务，您授权金蝶中国及其关联公司将您在注册激活金蝶中国账号、登录金蝶平台、使用产品及或服务过程中提供、形成的信息共享给相应的产品及或服务提供者。

六、责任限制

6.1您理解并同意，您在使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务过程中存在的风险将完全由您本人承担，金蝶中国及其关联公司在本协议约定的责任范围以外不承担任何责任。

6.2在法律允许的情况下，金蝶中国及其关联公司对于与本协议有关的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括但不限于业务损失、收益损失、利润损失、使用数据、商誉或其他经济利益的损失），不承担任何责任，即使事先已被告知此等损失的可能性。

6.3您理解并确认，对于金蝶中国及其关联公司向您提供的下列产品及或服务本身及其引发的任何损失，金蝶中国及其关联公司无需承担任何责任：

金蝶中国及其关联公司向您免费提供的各项产品及或服务；

金蝶中国及其关联公司向您赠送或附赠的任何产品及或服务。

您理解并确认，金蝶中国及其关联公司可能因下列情况无法正常为您提供产品及或服务，金蝶中国及其关联公司就此不承担损害赔偿责任：

因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

在金蝶中国及其关联公司已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

您理解并同意，因您使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务、违反本协议或使用您的金蝶中国账号采取的任何行动，而导致的任何第三方索赔，应且仅应由您本人承担。如果由此引起金蝶中国及其关联公司、员工、客户、供应商和合作伙伴被第三方索赔的，您应承担全部责任。

您通过金蝶平台访问和使用的金蝶中国及其关联公司的合作伙伴或入驻金蝶平台的第三方服务商的服务质量仅为该第三方的责任，对于该第三方的产品及或服务，金蝶中国及其关联公司在任何情况下都不会承担责任。

七、用户的违约及处理

7.1违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

7.1.1使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务时违反有关法律法规规定的；

7.1.2违反本协议、关联协议或者与金蝶中国及或其关联公司签署的其他协议约定的。

7.2违约处理措施

7.2.1您在金蝶平台上发布的信息构成违约的，金蝶中国及或其关联公司可根据相应平台规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理。

7.2.2您在金蝶平台上实施的行为，或虽未在金蝶平台上实施但对金蝶中国及或其关联公司及其用户产生影响的行为构成违约的，金蝶中国及或其关联公司可依据相应平台规则对您执行中止向您提供部分或全部产品及或服务等措施。如您的行为构成根本违约的，金蝶中国及或其关联公司可关闭您的账号，终止向您提供产品及或服务。

7.2.3当您违约的同时存在欺诈、售假、盗用他人账号等特定情形或您存在危及他人账号安全风险时，金蝶中国及或其关联公司会依照您行为的风险程度对您的账号采取关闭、注销等强制措施。

7.2.4金蝶中国及或其关联公司可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在金蝶平台上予以公示。

7.3赔偿责任

7.3.1如您的行为使金蝶中国及或其关联公司遭受损失，您应根据本协议履行赔偿责任，您需赔偿金蝶中国及或其关联公司的因此遭受的损失（如有）包括：

支付的合理律师费、诉讼费、消除影响所支出的必要费用；

因行政处罚、司法裁判、法定标准范围内的调解等对外支出的罚款、违约金或赔偿金；

商誉损失、合理预期利益损失（如经营收入减少等），具体金额可以第三方独立合理分析、金蝶中国及或其关联公司根据大数据合理分析及其他计算收益、损失的合理方法所得出的相关估算标准作为计算依据；

因此遭受的其他损失。

7.3.2如您的行为使金蝶中国及或其关联公司遭受第三人主张权利，金蝶中国及或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

7.3.5 金蝶中国及或其关联公司因故意或重大过失违约导致您利益受损的，金蝶中国及或其关联公司将以您的直接实际损失为计算依据向您履行赔偿责任。

7.4特别约定

7.4.1如您向金蝶中国及或其关联公司的员工等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，金蝶中国及或其关联公司可按照相应平台规则进行处理，并经提前通知后终止与您的所有合作并向您收取违约金及或赔偿金，该等金额以金蝶中国及或其关联公司因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

7.4.2如您因严重违约导致金蝶中国及或其关联公司终止本协议时，出于维护金蝶平台秩序及保护其他用户合法权益的目的，金蝶中国及或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚至终止协议的措施，并以本协议约定的有效方式通知您。

7.4.3如金蝶中国及或其关联公司与您签署的其他协议及金蝶中国及或其关联公司及或其关联公司与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则金蝶中国及或其关联公司出于维护金蝶平台秩序及保护其他用户合法权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议约定的有效方式通知您。

八、所有权及知识产权

8.1除法律另有强制性规定外，未经金蝶中国及或关联公司明确的特别书面许可,任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用金蝶平台的信息内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、架构、页面设计等，否则，金蝶中国及或其关联公司有权追究其法律责任。

8.2金蝶平台所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是金蝶中国及或关联公司以及其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。金蝶平台上所有内容的汇编是金蝶中国及或关联公司的排他财产，受中国和国际版权法的保护。金蝶平台上所有产品及或服务都是金蝶中国及或其关联公司或其供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

九、协议范围与关联协议

9.1缔约主体

本协议由您与金蝶中国及或其关联公司共同签署，本协议对您与金蝶中国及或其关联公司具有同等合同效力。

本协议项下，金蝶中国及或其关联公司可能根据金蝶平台的业务调整而发生变更，变更后的金蝶平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，金蝶平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。金蝶平台经营者还有可能因为提供新的产品及或服务而新增，如您使用新增的产品及或服务的，视为您同意新增的金蝶平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的产品及或服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

9.2关联协议

9.2.1同时伴随互联网高速发展，您与金蝶中国及或其关联公司签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与金蝶中国及或其关联公司所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，金蝶中国及或其关联公司法律声明、隐私政策、在金蝶平台以公开方式发布的各项平台规则、金蝶中国及或其关联公司具体产品及或服务的用户服务协议以及隐私政策均为本协议的关联协议，与本协议具有同等法律效力。如您使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务，视为您同意上述关联协议。

9.2.2您知晓并同意，由于金蝶中国及或其关联公司提供的产品或服务类别众多且领域跨度较大，本协议作为总框架协议，难以穷尽。若与金蝶中国及或其关联公司的具体产品及或服务的用户服务协议存在不一致之处，以具体产品及或服务的用户服务协议约定为准。

十、协议的变更及终止

10.1协议变更

10.1金蝶中国及或其关联公司可根据国家法律法规变化及维护市场秩序、保护用户合法权益需要，不时修改本协议、关联协议，变更后的协议、关联协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议约定的有效通知方式通知您。

10.2如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系金蝶中国及或其关联公司反馈意见。如反馈意见得以采纳，金蝶中国及或其关联公司将酌情调整变更事项。如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用金蝶及其关联公司服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用金蝶及其关联公司服务，则视为您同意已生效的变更事项。

10.2协议终止

10.2协议终止的情形

10.2.1您有权通过以下任一方式终止本协议：

在满足金蝶中国及或其关联公司要求的账号注销条件时您通过金蝶平台自助服务注销您的账号的；

变更事项生效前您停止使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务并明示不愿接受变更事项的；

您明示不愿继续使用金蝶中国及或其关联公司的产品及或服务，且符合金蝶中国及或其关联公司要求的终止条件的。

10.2.2出现以下情况时，金蝶中国及或其关联公司可按照本协议约定的有效方式通知您终止本协议：

您的实名认证未通过、不再合法存续或无法有效核实；

您违反本协议约定，金蝶中国及或其关联公司依据违约条款终止本协议的；

您盗用他人账号、欺诈、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段牟利等行为，金蝶中国及或其关联公司依据相应平台规则对您的账号予以关闭、注销的；

除上述情形外，因您多次违反平台规则相关规定且情节严重，金蝶中国及或其关联公司依据相应平台规则对您的账户予以关闭、注销的；

金蝶中国及或其关联公司基于合理理由相信您的行为可能会使您、金蝶中国及或其关联公司及其他用户等相关方发生严重损害或产生法律责任；

其他应当终止提供产品及或服务的情况。

10.3协议终止后的处理

10.3.1本协议终止后，除法律有明确规定外，金蝶中国及或其关联公司无义务向您或您指定的第三方披露您的账号及其他任何信息。

10.3.2本协议终止后，金蝶中国及或其关联公司仍享有下列权利：

依据《中华人民共和国网络安全法》以及其他相关法律的要求，在一定期限内继续保存您留存于金蝶平台的各类信息；

对于您过往的违约行为，金蝶中国及或其关联公司仍可依据本协议向您追究违约责任。

十一、通知

11.1有效联系方式

您在注册激活金蝶中国账号、登录金蝶平台，并接受金蝶服务时，您应该向金蝶中国及其关联公司提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被有效联系的状态。

您用于登陆金蝶平台、接收站内信、系统消息等即时信息的账号，也作为您的有效联系方式。

金蝶中国及其关联公司将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

11.2通知的送达

11.2.1金蝶中国及其关联公司通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在金蝶平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

11.2.2对于在金蝶中国及其关联公司为您提供产品及或服务过程中引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在注册激活金蝶中国账号时提供的、更新的手机号码、电子邮箱联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

11.2.3您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

11.2.4您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

十二、法律适用、管辖与其他

12.1本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及或行业惯例。

12.2您因使用金蝶中国及其关联公司的产品及或服务所产生及与金蝶中国及其关联公司有关的争议，由金蝶中国及其关联公司与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

12.3本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

12.4本协议各条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

如您对本协议有任何疑问，可向客服咨询（法务联系电话：0755-86073724,客服联系电话：4008-836-836）。

金蝶软件（中国）有限公司